

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	MC Página 12 de 13
		Edición: 1 Fecha: 26/04/2018

## Anexo I: Política de Calidad

Las actividades de CARPINTERIA CÁMARA, S.A. se centran fundamentalmente en la producción y montaje de carpintería de madera / aluminio y madera.

El objetivo principal de CARPINTERIA CÁMARA, S.A. es realizar estas actividades con los máximos niveles de calidad incorporando en las mismas, como valores la capacidad técnica y humana. De esta manera, CARPINTERIA CÁMARA, S.A. orienta todos sus recursos y esfuerzos a la identificación y satisfacción de los requisitos y necesidades de las partes interesadas incluidos los requisitos legales y reglamentarios. Esta orientación hacia la calidad se recoge en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de forma dinámica y enfocada a la mejora continua.

De esta manera, toda la organización está implicada en la consecución de la mejora de la calidad de nuestros servicios, procurando la mejora de la eficiencia de nuestros procesos.

### Objetivos Generales

Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto de su Sistema de Gestión de la Calidad, CARPINTERIA CÁMARA, S.A. pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de la suficiente flexibilidad para adaptarnos a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos en un entorno de mejora continua.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos que son periódicamente evaluados y aprobados por el Gerente de CARPINTERIA CÁMARA, S.A.

### Directrices

La Gerencia de CARPINTERIA CÁMARA, S.A. se compromete a dotar los medios necesarios para la consecución de estos objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Cada miembro de la organización contribuye desde su puesto de trabajo a hacer realidad los objetivos de calidad, por lo que es misión de cada uno realizar un trabajo impecable.
- Cada trabajo debe hacerse correctamente desde el principio. Si se actúa así no sólo mejora la calidad del servicio, sino que se ayuda a reducir los costes de no calidad.
- Todo el personal debe estar implicado en la detección, análisis y corrección de defectos, ineficiencias y malas prácticas que originan problemas de calidad, así como en la eliminación de sus causas.
- La prevención de errores tiene prioridad sobre su resolución. El conocimiento de las posibles deficiencias y su subsanación se extenderá a toda la organización con un fin preventivo.
- Toda la organización debe estar imbuida de una cultura de mejora continua y de calidad en la atención de nuestros clientes, por lo que tanto las desviaciones o errores detectados como las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidades para la mejora.

*Estas directrices de calidad son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilización de todos en su implantación es un requisito imprescindible para cumplir nuestra misión y alcanzar los objetivos previstos.*



CÉSAR HERRERO RÍOJA  
Gerente de CARPINTERÍA CÁMARA, S.A.